

# **Conditions générales de vente**

Les dispositions qui suivent établissent les conditions générales de vente des produits proposés par l'entreprise « Safranière du Bois Bourdon » sur son site web, accessible à l'adresse suivante : <https://www.safraniereduboisbourdon.fr>

Toute commande d'un produit proposé à la vente sur le site Internet [safraniereduboisbourdon.fr](https://www.safraniereduboisbourdon.fr) implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

## **ARTICLE 1 - Objet**

Le présent contrat détermine les droits et obligations de l'entreprise « Safranière du Bois Bourdon » et du Client dans le cadre de la vente des biens proposés par le biais du site internet [safraniereduboisbourdon.fr](https://www.safraniereduboisbourdon.fr)

Les conditions générales de vente constituent l'intégralité des droits et obligations des parties, aucune autre condition ne peut s'intégrer à celles-ci. Il n'est pas possible d'acheter un bien sur le site Internet [safraniereduboisbourdon.fr](https://www.safraniereduboisbourdon.fr) sans accepter les présentes conditions générales de vente.

[safraniereduboisbourdon.fr](https://www.safraniereduboisbourdon.fr) se réserve le droit de modification des présentes conditions générales de vente à tout moment.

## **ARTICLE 2 - Identification de l'entreprise**

SAFRANIERE DU BOIS BOURDON

Siège social :

SAFRANIERE DU BOIS BOURDON

304 ROUTE DES BOUFFARDS

41300 PIERREFITTE SUR SAULDRE

Le service client est joignable par email via le formulaire de contact.

## **ARTICLE 3 - Caractéristiques des biens et services offerts**

La Safranière du Bois Bourdon fait connaître au client l'ensemble des caractéristiques essentielles des biens offerts.

De façon générale, ces caractéristiques concernent les dimensions, les poids, les quantités, les couleurs, les composants des biens offerts. Ces caractéristiques apparaissent à l'appui de la photographie illustrant l'offre. Le consommateur reconnaît que la photographie représentant le produit qui figure sur le site web n'a qu'une valeur indicative et n'est pas contractuelle.

Les produits présentés sur le site sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Sauf indication particulière, la Safranière du Bois Bourdon ne limite pas géographiquement l'offre proposée.

L'offre de produits est valable tant qu'ils sont affichés au client sur le site [safraniereduboisbourdon.fr](https://www.safraniereduboisbourdon.fr)

Le client a connaissance que le bien lui sera livré par envoi postal.

#### **ARTICLE 4 - Conditions contractuelles**

Les commandes sur le site [safraniereduboisbourdon.fr](https://www.safraniereduboisbourdon.fr) sont effectuées en langue française, en euros.

Les étapes nécessaires pour passer commande sont détaillées sur le site internet. Il est nécessaire de créer un compte client pour pouvoir passer commande sur le site.

Une fois les produits choisis, le client a la possibilité de confirmer sa commande, de modifier le contenu du panier avant de valider définitivement la commande.

Les informations personnelles requises (nom, prénom, adresse électronique, adresse de facturation, adresse de livraison, mode et détails du paiement) sont demandées au client avant validation finale de la commande.

La Safranière du Bois Bourdon ne pourra être tenue responsable en cas d'erreurs de saisies de ces informations de la part du client, ni d'éventuels retards ou erreurs lors de la livraison.

Le coût de télécommunication pour accéder au site internet [safraniereduboisbourdon.fr](https://www.safraniereduboisbourdon.fr) est à la charge du client. De même, les coûts d'appel au service client sont à la charge du client (prix d'un appel local).

#### **ARTICLE 5 - Prix des biens et services offerts**

Les prix affichés sont toutes taxes comprises (TTC)

Les frais de livraison sont indiqués lors du choix du mode de livraison avant de valider la commande pour procéder au paiement. Ils sont offerts pour des commandes supérieures à 30 €.

Les prix de vente peuvent être modifiés par [safraniereduboisbourdon.fr](https://www.safraniereduboisbourdon.fr) à tout moment mais nous nous engageons à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande.

#### **ARTICLE 6 - Conclusion du contrat en ligne**

Une commande peut être effectuée sur le site <https://www.safraniereduboisbourdon.fr>

Pour chaque commande de Produits par le biais du Site, il vous sera demandé de confirmer votre acceptation des Conditions applicables à la date de la commande.

Après avoir passé une commande de Produits, vous recevrez un e-mail de la Safranière du Bois Bourdon confirmant que nous avons bien reçu votre commande de Produits.

Merci de bien vouloir noter que ceci ne signifie pas que votre commande a été acceptée. Toutes les commandes sont subordonnées à l'acceptation de la Safranière du Bois Bourdon, et nous vous confirmerons cette acceptation en vous envoyant un e-mail confirmant que le Produit a bien été envoyé (la « Confirmation »).

Le contrat entre la Safranière du Bois Bourdon et vous n'existera qu'à partir du moment où nous vous aurons envoyé la Confirmation. Le Contrat ne concernera que ceux des Produits dont la safranière du bois bourdon a confirmé l'envoi dans la Confirmation. La Safranière du Bois Bourdon ne sera pas obligée de fournir d'autres produits, quels qu'ils soient, qui auraient pu être inclus dans votre commande tant que la Confirmation dudit produit n'a pas été confirmée dans la Confirmation.

## **ARTICLE 7 - Paiement**

Pour régler sa commande, le client dispose à son choix des possibilités de paiement par carte bancaire Visa, Eurocard/Mastercard et American Express.

Pour les paiements par carte bancaire, le débit est effectué lors de la validation de la commande à la condition d'avoir obtenu préalablement l'autorisation de débit de votre compte auprès des centres de paiement compétents, faute de quoi la commande ne pourrait être prise en compte.

L'ordre de paiement peut être révoqué en cas d'utilisation frauduleuse de la carte conformément à la convention conclue entre le client et son établissement bancaire.

L'adresse du site [safraniereduboisbourdon.fr](https://safraniereduboisbourdon.fr) HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol Secure), permet des transactions e-commerce sécurisées. Toutes les informations bancaires ne sont jamais gardées par la Safranière du Bois Bourdon de quelque manière que ce soit. Toutes les transactions sont automatiquement et directement effectuées à travers le site sécurisé de la banque. Le paiement en ligne par carte bancaire est effectué dans un environnement sécurisé via le système de sécurité "3D-Secure" qui permet le cryptage de vos coordonnées bancaires lors de leur transmission sur le réseau.

## **ARTICLE 8 - Droit et délai de rétractation**

Safraniereduboisbourdon.fr entend que tout client, qui ne serait pas satisfait des produits commandés sur le site Internet puisse exercer son droit de rétractation dans les meilleures conditions à tout moment dans un délai de 14 jours à compter du jour de la commande.

Le client dispose de 14 jours, à compter de la notification auprès de la Safranière du Bois Bourdon de faire usage de son droit de rétractation, pour retourner le produit. Dans ce délai il dispose du droit au remboursement du prix du produit commandé et au remboursement des frais de livraison aller. Les frais de livraison pour les produits retournés restent à la charge du client.

Les produits doivent impérativement être retournés dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...) et **dûment scellés**.

Les produits devront être retourner à l'adresse suivante : Safranière du Bois Bourdon Le petit gain 41300 PIERREFITTE SUR SAULDRE. Vous avez l'obligation légale de prendre personnellement soin des Produits lorsqu'ils sont en votre possession.

La Safranière du Bois Bourdon n'assumera aucune responsabilité quelle qu'elle soit si le produit que vous souhaitez retourner est livré en retard ou perdu.

En outre, la Safranière du Bois Bourdon peut déterminer à sa seule discrétion si les produits sont dans leur état initial lorsqu'ils lui sont retournés.

## **ARTICLE 9 - Modalités de remboursement**

Si vous retournez un produit de la Safranière du Bois Bourdon parce que vous avez annulé la commande dans le délai de 14 jours, la Safranière du Bois Bourdon procédera au remboursement qui vous est dû dans les meilleurs délais. Dans ce cas, la Safranière du Bois Bourdon vous remboursera l'intégralité du prix du produit, y compris les frais d'envoi des produits.

Toutefois, vous serez et demeurerez responsable des frais de retour des produits concernés.

La Safranière du Bois Bourdon rembourse habituellement les sommes que vous lui avez effectivement versées selon le même mode que celui que vous avez initialement utilisé pour le paiement de votre

commande. Toutefois, nous nous réservons le droit de rembourser toute somme que vous avez effectivement versées selon un mode différent de celui que vous avez initialement utilisé pour le paiement de votre commande.

## **ARTICLE 10 - Livraison**

### ***Règles générales***

La Safranière du Bois Bourdon s'engage à expédier les produits commandés sous 48 heures maximum à partir de la réception de la commande validée (paiement accepté) hors dimanche et jours fériés.

Si un des produits est indisponible ou en rupture de stock, le client sera informé au plus tôt et pourra annuler sa commande. Il pourra alors demander l'échange du produit ou son remboursement.

Les Produits achetés sur le Site peuvent uniquement être livrés dans des pays faisant partie des pays destinataires du Service. Toute adresse de livraison située en dehors de ces pays sera rejetée au moment du processus de commande.

Les factures seront envoyées par courrier électronique à l'adresse de messagerie électronique indiquée par le client lors de la création du compte client ou lors de du passage de la commande.

Toute réclamation doit être adressée à l'adresse indiquée à l'article 2. Le client vérifiera l'aspect général de l'emballage du produit livré ; en cas de dommage, il s'engage à le signaler sur le bon de commande. De plus, il en fera part à la Safranière du Bois Bourdon sous 3 jours par email. En cas de non-conformité du bien livré, la Safranière du Bois Bourdon s'engage à échanger le produit ou à rembourser le client.

### ***Tarifs de livraison***

Pendant le processus de commande de produits, il vous sera demandé de choisir une méthode de livraison. La Safranière du Bois Bourdon vous tiendra informé des frais de livraison avant que vous ne confirmiez votre commande. Vous devrez payer ce montant en plus du prix, taxes comprises, des produits commandés.

## **ARTICLE 11 - Informations nominatives**

Pour le bon déroulement de la commande, les données nominatives collectées feront l'objet d'un traitement informatique, le client reconnaît en avoir connaissance.

A ce titre, les informations le concernant peuvent être uniquement communiquées aux transporteurs assurant la livraison des produits.

Le client dispose d'un droit d'accès et de rectification à l'égard de toute information le concernant figurant dans les fichiers de la Safranière du Bois Bourdon.

## **ARTICLE 12 - Loi applicable**

Les parties conviennent que les présentes conditions générales de vente sont soumises à l'application du droit français.

## **ARTICLE 13 - Règlement des litiges**

Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, les parties s'engagent avant toute action judiciaire de rechercher une solution amiable.

Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales de vente sera, à défaut d'accord amiable, porté devant les tribunaux compétents.

#### **ARTICLE 14 - Force Majeure**

La Safranière du Bois Bourdon ne sera pas tenue responsable si elle n'exécute pas, ou exécute avec retard, l'une quelconque de ses obligations au titre des Conditions ou de toutes lois, règles et réglementations applicables en raison d'événements échappant à notre contrôle raisonnable (« Cas de Force Majeure »).

Un Cas de Force Majeure désigne tout acte, événement, non-événement, omission ou accident échappant à notre contrôle raisonnable et inclut en particulier (sans limitation) :

Les grèves ou autre action similaire ;

Les troubles civils, émeutes, invasions, attaques terroristes ou dangers d'attaques terroristes, guerres (qu'elles soient ou non déclarées) ou guerre pressentie ou imminente ;

Les incendies, explosions, orages, inondations, tremblements de terre, subsidences, épidémies ou autre catastrophe naturelle ;

L'impossibilité d'utiliser les transports ferroviaires, maritimes, aériens, automobiles ou autres moyens de transports publics ou privés ;

L'impossibilité d'utiliser les réseaux de télécommunications publics ou privés ;

Les lois, décrets, législations, réglementations ou restrictions de tout gouvernement.

Le respect par la Safranière du Bois Bourdon, aux termes des Conditions, des lois, règles et réglementations applicables, est réputé suspendu pour la période pendant laquelle le Cas de Force Majeure perdure, et la Safranière du Bois Bourdon bénéficiera d'une extension de délai d'exécution pendant ladite période.

#### **ARTICLE 15 - Non-validité partielle**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente étaient jugées illicites ou nulles, cette nullité n'aurait pas pour effet d'entraîner la nullité des autres dispositions de ces conditions qui garderaient toute leur force et leur portée.

#### **ARTICLE 16 - Preuve**

Les confirmations de commande seront archivées au siège de la Safranière du bois Bourdon et seront considérées comme valant preuve de la nature de la convention et de sa date au sens de la loi du 13/03/2000.